

# MANUAL

## *Buenas Prácticas Empresariales*



**MANUAL**  
***Buenas Prácticas Empresariales***

---

**Daniella Díaz Altamirano**

Jefe Departamento de Estudios, ASIVA

**Colaboración:**

Fiorella Onetto Pulgar, Analista de Estudios ASIVA

**Editado por:**

Departamento de Comunicaciones, ASIVA

## ÍNDICE

<b>Introducción</b>	7
<b>Prólogo</b> - Presidencia de la Asociación de Empresas de la V Región	8
<b>Capítulo I. Prácticas Laborales asociadas al cumplimiento de la Ley en Chile</b>	
1. Legislación Laboral, los trabajadores/as y su entorno	10
1.1 Contrato de Trabajo	10
1.2 Contrato de Aprendizaje	15
1.3 Trabajo de Menores	16
1.4 Servicio Militar y Reservistas	17
1.5 Feriados y Permisos	18
1.6 Jornada de Trabajo y descansos	21
1.7 Registro de Asistencia	26
1.8 Remuneraciones, asignaciones y cotizaciones	27
2. Protección a los trabajadores y la Organización Interna	35
2.1 Protección a la maternidad	35
2.2 Respeto por los trabajadores	45
2.3 Condiciones de seguridad, sanitarias y ambientales en el lugar de trabajo	46
3. Reglamento Interno	56
4. Organización Sindical y Negociación Colectiva	58
4.1 Organización Sindical	58
4.2 Negociación Colectiva	59
5. Capacitación	61
5.1 Remuneraciones durante la capacitación	61
5.2 Desembolsos	61
5.3 Beneficiarios de la Capacitación	61
5.4 Comités Bipartitos de Capacitación	61
<b>Capítulo II. Buenas Prácticas Laborales en la dirección de personas</b>	
1. Responsabilidad Social Empresarial y Calidad de Vida Laboral	64
2. ISO y la Responsabilidad Social: ISO 26.000	66
3. Guía sobre las Buenas Prácticas Laborales	70
3.1 Criterios para determinar que es una buena práctica laboral	70
4. Experiencias exitosas de Buenas Prácticas Laborales aplicadas en empresas	76
4.1 Categoría Pequeña Empresa: BEC Ingeniería	76
4.2 Categoría Mediana Empresa: Proingesa	78
4.3 Categoría Gran Empresa: BASF Chile	81
5. Beneficios para la empresa en el desarrollo de buenas prácticas laborales	83
<b>Capítulo III. Desarrollo Sostenible</b>	
1. Innovación	86
2. Creación y Fomento del Empleo	87